

Pressemitteilung KoBa Harz, 24.02.2025

KoBa Harz führt neuen sicheren digitalen Kommunikationsweg ein

Ab sofort können Kundinnen und Kunden der Koba Harz Veränderungen in Bezug auf ihren Leistungsanspruch sicher und bequem über ein entsprechendes Online-Formular mitteilen. Auf der Webseite der KoBa Harz www.chancen-schaffen-im-harz.de ist die Veränderungsmitteilung verfügbar und bietet einen sicheren digitalen Kommunikationsweg.

Die KoBa Harz setzt damit auf eine moderne, datenschutzgerechte Lösung, die den Austausch von Informationen deutlich vereinfachen soll. Mit dem Service können alle relevanten Änderungen und Dokumente unkompliziert und schnell übermittelt werden.

Da der Versand von Daten per E-Mail mit Risiken verbunden ist und übermittelte Nachrichten verändert und verfälscht werden können, stellt das neue Kommunikationsformat eine sichere Online-Kommunikation dar.

Gleichzeitig entfällt die Möglichkeit, Dokumente per E-Mail an die KoBa Harz zu senden zum 01.04.2025, da dieser Kommunikationsweg Sicherheitsrisiken birgt. Um die Daten der Bürgerinnen und Bürger bestmöglich zu schützen, steht ab diesem Zeitpunkt ausschließlich der sichere Online-Weg zur Verfügung.



Die KoBa Harz stellt für den neuen Kommunikationsweg ergänzende Informationen und Erklärungen zur Nutzung auf der Webseite zur Verfügung. Selbstverständlich können weiterhin Unterlagen per Post oder persönlich eingereicht werden.

Pressekontakt KoBa Harz:

Pressestelle KoBa Harz

Tel.: 03943 58 – 3234 | Fax: 03943 58 – 3040 | E-Mail: presse@koba-jobcenter-harz.de