

Zuarbeit Kreisblatt KoBa Harz

Die KoBa Harz ist auch während der Pandemie für ihre Kunden da

Auch wenn die Corona-Krise noch fortwährt: die Mitarbeiter der KoBa Harz sind auch während der Schließzeit der Regionalstellen immer für die Kunden erreichbar. Zurzeit erfolgen die Beratungen grundsätzlich noch telefonisch. Ist eine Person einmal auf diesem Wege nicht zu erreichen, bekommt diese per Post einen telefonischen Beratungstermin vorgeschlagen. Die Kunden haben dadurch die Möglichkeit sich für die Beratung vorzubereiten oder ggf. die telefonischen Beratungstermine zu ändern.

„Man kann zusammenfassend sagen, dass die Erfahrungen die die Kollegen mit dieser Vorgehensweise in den letzten Monaten gemacht haben, überwiegend positiv sind“, erklärt Anita Denecke, Fachbereichsleiterin Aktive Leistungen der KoBa Harz. Vor dem Hintergrund der sich wieder erhöhenden Inzidenzzahlen ist zurzeit leider auch keine Vergabe von Terminen für persönliche Gespräche möglich.

„Notfälle bzw. kurzfristige persönlich notwendige Vorsprache finden natürlich statt. Dafür werden Beratungsräumen eingesetzt, die so eingerichtet wurden, dass sie den hygienischen Standards zum Gesundheitsschutz entsprechen“, so Denecke weiter. „Ist kein Kundenberatungsraum frei, wird auch mal vor der Tür beraten - natürlich immer unter Berücksichtigung der Abstands- und Hygieneregeln. Insgesamt muss man aber sagen, dass viele Prozesse natürlich aufwändiger sind und etwas mehr Zeit beanspruchen als normal, weil die Möglichkeit eines persönlichen Austauschs vor Ort zurzeit nicht gegeben ist. Wir hoffen sehr, dass sich das bald wieder ändert und selbstverständlich sind unsere Mitarbeiter auch immer bei Problemen und Fragen telefonisch zu den gewohnten Sprechzeiten, schriftlich oder per E-Mail zu erreichen. Sobald es die Inzidenzzahlen und die Landes-/ bzw. Landkreisregelungen es wieder zulassen, ist zudem eine terminierte Öffnung geplant.“

Pressekontakt KoBa Harz:

Pressestelle KoBa Harz

Tel.: 03943 58 – 3234 | Fax: 03943 58 – 3040 | E-Mail: presse@koba-jobcenter-harz.de