

Pressemitteilung KoBa Harz 28.10.2021

Die KoBa Harz digital: Erstantragstellung auf Arbeitslosengeld II bequem von Zuhause aus

In diesen Zeiten bekommen Begriffe wie digital, online und papierlos eine neue Dimension. Seit dem 1. Juni 2021 ist es für die Bürgerinnen und Bürger im Landkreis Harz möglich, einen Erstantrag auf Arbeitslosengeld II digital zu stellen.

„Stellen Sie Ihren Erstantrag auf SGB II Leistungen flexibel und bequem online. Erforderliche Nachweise können per Computer oder Smartphone direkt hochgeladen werden“, erklärt Anita Denecke, Fachbereichsleiterin Aktive Leistungen der KoBa Harz. „Eingebettete Hilfstexte leiten durch den Antrag. Je mehr erforderliche Auswahlfelder befüllt und notwendige Nachweise hochgeladen werden, desto schneller und besser erfolgt die Antragsbearbeitung. Wenn noch Nachweise fehlen, können diese auch später per E-Mail oder auf dem Postweg nachgereicht werden. Eine schnelle Kontaktaufnahme kann erfolgen, wenn uns zudem Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse und Rufnummer hinterlassen werden.“

Besonders einfach ist das Aufrufen des Antrages mit einem QR-Code oder über die KoBa Harz Webadresse <https://www.chancen-schaffen-im-harz.de/>. Mindestens 30 Minuten Zeit sollte man einplanen, um die notwendigen Angaben zu machen, je nach Lebenssituation und Person auch länger. Der Antrag kann entweder in einer Online-Sitzung gestellt oder durch Angabe einer E-Mail-Adresse zwischengespeichert und innerhalb von 30 Tagen nach Antragsbeginn abgeschlossen werden. Der Schutz persönlicher Daten wird jederzeit gewährleistet.

Nach Eingang des Erstantrages in einem besonders geschützten elektronischen Postfach, werden die Daten schnell intern an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet. Notwendige Rückfragen können per Telefon oder E-Mail geklärt werden, damit der Antrag zügig bearbeitet werden kann.

Intern laufen bereits Planungen, um die digitale Antragstellung zeitnah auch für die Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen möglich zu machen. Damit ist es für alle Kunden der KoBa Harz möglich, mit weniger bürokratischem Aufwand, schnell notwendige finanzielle Hilfen zu bekommen. Für Menschen die nicht mobil sind oder in Orten wohnen, die nicht so gut an den öffentlichen Nahverkehr angeschlossen sind, wird diese Möglichkeit eine große Erleichterung sein.

Was bringt mir der Onlineantrag? Viele Vorteile



Flexibel und bequem

Antrag jederzeit von Zuhause stellen – ganz ohne Gang zum Jobcenter.



Übersichtlich

Schluss mit meterlangen Anträgen – Antrag konzentriert sich auf das Wesentliche.



Einfach verständlich

Verständliche Sprache und Hinweise erleichtern die digitale Antragsstellung.



Kostengünstig

Unnötige Kosten sparen – Nachweise direkt hochladen und Porto umgehen

Wie geht das? Ganz einfach



QR-Code scannen oder **Link** aufrufen:
https://www.chancen-schaffen-im-harz.de/Schaltfläche_Arbeitslosengeld_II_Onlineantrag



Antrag befüllen und **Nachweise** hochladen



Antrag digital **abschicken** und zügig Antwort des Jobcenters erhalten



Pressekontakt KoBa Harz:

Pressestelle KoBa Harz

Tel.: 03943 58 – 3234 | Fax: 03943 58 – 3040 | E-Mail: presse@koba-jobcenter-harz.de