

## **Pressemitteilung KoBa Harz 01.06.2021**

### **Die KoBa Harz geht digital: Erstantragstellung auf Arbeitslosengeld II ab sofort auch online möglich**

In diesen Zeiten bekommen Begriffe wie digital, online und papierlos eine neue Dimension. Die Einführung der elektronischen Akte wird in der KoBa Harz bereits vorbereitet und auch beim Thema elektronische Antragstellung geht die KoBa Harz den nächsten großen Schritt. Nach der erfolgreichen Testphase wird es ab dem **1. Juni 2021** für die Bürgerinnen und Bürger, die einen Erstantrag stellen, möglich sein, Arbeitslosengeld II digital zu beantragen.

Wichtigster Partner für die KoBa Harz ist das Unternehmen ekom21, es zählt zu den drei größten BSI-zertifizierten kommunalen IT-Dienstleistungsunternehmen in Deutschland. Mit Civento wird hier die notwendige Serverplattform geboten, um die digitale Antragstellung technisch zu realisieren.

Besonders einfach ist das Aufrufen mit einem QR-Code oder über die Webadresse <https://www.chancen-schaffen-im-harz.de/>. Mindestens 30 Minuten Zeit sollte man einplanen, um die notwendigen Angaben zu machen, je nach Lebenssituation und Person auch länger. Der Antrag kann entweder in einer Online-Sitzung gestellt oder durch Angabe einer E-Mail-Adresse zwischengespeichert und innerhalb von 30 Tagen nach Antragsbeginn abgeschlossen werden.

Der Online-Antrag zeichnet sich im Vergleich zum Papierantrag durch hohe Nutzerfreundlichkeit aus. Der Antrag ist übersichtlich gestaltet, relevante Informationen werden nur einmal und basierend auf vorherigen Antworten abgefragt. Zusätzliche Erklärungen erhält der Antragsteller durch leicht verständliche, eingebettete Hilfstexte. Die Antragsdaten werden komplett online eingegeben und alle nötigen Nachweise können direkt per Computer oder Smartphone hochgeladen werden. Der Schutz persönlicher Daten wird jederzeit gewährleistet.

Nach Eingang des Erstantrages in einem besonders geschützten elektronischen Postfach, werden die Daten schnell intern an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet. Notwendige Rückfragen können per Telefon oder E-Mail geklärt werden, damit der Antrag zügig bearbeitet werden kann.

Intern laufen bereits Planungen, um die digitale Antragstellung noch in diesem Jahr auch für die Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmittelungen möglich zu machen. Damit ist es für alle Kunden der KoBa Harz möglich, mit weniger bürokratischem Aufwand, schnell notwendige finanzielle Hilfen zu bekommen. Für Menschen die nicht mobil sind oder in Orten wohnen, die nicht so gut an den öffentlichen Nahverkehr angeschlossen sind, wird diese Möglichkeit eine große Erleichterung sein.

## Was bringt mir der Onlineantrag? Viele Vorteile



### Flexibel und bequem

Antrag jederzeit von Zuhause stellen – ganz ohne Gang zum Jobcenter.



### Übersichtlich

Schluss mit meterlangen Anträgen – Antrag konzentriert sich auf das Wesentliche.



### Einfach verständlich

Verständliche Sprache und Hinweise erleichtern die digitale Antragsstellung.



### Kostengünstig

Unnötige Kosten sparen – Nachweise direkt hochladen und Porto umgehen

## Wie geht das? Ganz einfach



**QR-Code** scannen oder **Link** aufrufen:

[https://www.chancen-schaffen-im-harz.de/Schaltfläche\\_Arbeitslosengeld\\_II\\_Onlineantrag](https://www.chancen-schaffen-im-harz.de/Schaltfläche_Arbeitslosengeld_II_Onlineantrag)



**Antrag befüllen** und **Nachweise** hochladen



Antrag digital **abschicken** und zügig Antwort des Jobcenters erhalten

