

Zuarbeit Kreisblatt KoBa Harz

KoBa Harz: Einfach digital!

Mittlerweile gibt es eine Vielzahl an digitalen Dienstleistungsangeboten in der Verwaltung und die Möglichkeiten, viele Behördengänge einfach und unkompliziert von Zuhause aus zu erledigen, wachsen andauernd. Bürgernähe und guter Service sind vielen Menschen wichtig. Unter diesem Aspekt arbeitet die KoBa Harz ständig an der weiteren Gestaltung ihrer Webseite und des Ausbaus digitaler Angebote für die Kunden.

Einer der wichtigsten Meilensteine war hier die Einführung der Online-Anträge, denn wer Bürgergeld (ehemals Arbeitslosengeld II) beim Jobcenter beantragen will, kann dies bei der KoBa Harz schon seit längerem auch digital erledigen. Neben dem Erst- bzw. Neuantrag sind auch Folgeanträge und Veränderungsmitteilungen online bereitgestellt.

„Der Bürgergeld-Antrag kann bequem und zu jeder Tageszeit von zu Hause gestellt werden. Das spart Zeit und Wege für unsere Kunden. Das zur Verfügung stehende System bietet dem Anwender während der gesamten Dateneingabe zudem durch leicht verständliche, eingebettete Hilfstexte unterstützende Hinweise in verständlicher Sprache. Die Antragstellung gestaltet sich somit nochmals unkomplizierter“, erklärt Sandra Wehr, Fachbereichsleiterin Passive Leistungen der KoBa Harz.

Das System überzeugt durch hohe Nutzerfreundlichkeit: Antragsteller werden in dem Portal Schritt für Schritt durch den Antrag geführt. Eine vorherige Anmeldung ist nicht notwendig, mit einem Klick geht es zum Portal. Die Webseite kann über das Smartphone, den Laptop oder das Tablet genutzt werden. Alle Antragsdaten und Nachweise lassen sich direkt hochladen. Der Nutzer behält mithilfe der zentralen Bereitstellung aller Unterlagen im Kundenprofil jederzeit den Überblick.

„Durch das Hochladen und Versenden der Unterlagen über das Onlineportal lassen sich zudem die Kosten für das Porto einsparen“, so Wehr weiter. „Zugleich können Nachweise und für den Leistungsbezug notwendige Dokumente, zum Beispiel der Mietvertrag oder Kontoauszüge, in digitaler Form als Anlage sicher an die KoBa Harz mitgesendet werden. Die Übermittlung der erfassten Daten und hinzugefügten Anhänge erfolgt dabei unter Beachtung aller Vorschriften zum Datenschutz – also nutzen Sie unsere Angebote!“

QR-Code: Online-Erstantrag



Weiterbewilligungsantrag/Veränderungsmitteilung



Pressekontakt KoBa Harz:

Pressestelle KoBa Harz

Tel.: 03943 58 – 3234 | Fax: 03943 58 – 3040 | E-Mail: presse@koba-jobcenter-harz.de